ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СРОЧНОГО ВКЛАДА «ГИБКИЙ»
ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКБ «TENGE BANK»

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту – Оферта) является официальным предложением АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту - Банк) заключить Договор срочного вклада в национальной валюте «ГИБКИЙ», в соответствии со статьей 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, на условиях, указанных ниже, с физическим лицом (далее по тексту - Вкладчик), являющимся пользователям дистанционного банковского обслуживания АКБ «Tenge Bank» (далее по тексту – ДБО).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Вкладчика заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента поступления суммы вклада в банк (ст.759 Гражданского кодекса Республики Узбекистан), и совершения Вкладчиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте, что означает безоговорочное принятие (акцептирование) всех условий настоящей Оферты на условиях присоединения.

Подтверждением заключения и принятия условий настоящей Оферты, зачисления денежных средств на счет Вкладчика по срочному вкладу «ГИБКИЙ» (далее по тексту – Вклад), служит уведомление по факту совершения операции по переводу суммы Вклада, на вкладной счет, посредствам системы ДБО («Персональный кабинет», мобильное приложение Банка и т.п.) в виде направления подтверждения об открытии Вклада в системе ДБО и/или СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированного в системе Банка.

1. Предмет договора

1.1. На условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой, Банк принимает от Вкладчика в безналичной форме денежную сумму на счет срочного вклада «ГИБКИЙ» и берет на себя обязательство начислить и выплатить проценты на сумму Вклада на условиях и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

1.2. Договор считается заключенным со дня поступления на счет вклада соответствующих средств в безналичной форме.

2. Условия вклада

2.1. Вкладчику открывается счёт: №20606 – «Срочные депозиты физических лиц».

2.2. **Условия вклада:**

- вид Вклада – срочный
- процентная ставка - **15%** годовых;
- срок Вклада – **3** месяцев;
- минимальная сумма Вклада – **1 000 000** Сум;
- максимальная сумма Вклада – не ограничена;
- дополнительный взнос – предусмотрено;
- частичное снятие (основной суммы) – предусмотрено, при этом, остаток вклада должен составлять не ниже минимальной суммы вклада, установленной настоящим Договором;
- капитализация – не предусмотрена;
- пролонгация – предусмотрена;
- условия пролонгации: допускается не более 3 (трёх) автоматических пролонгаций срока действия договора на 3 (три) месяца каждая без переоформления договора и открытия нового банковского счёта. Каждое продление осуществляется на условиях и по процентной ставке, действующим в Банке для данного вида вклада на дату пролонгации;

- выплата процентов – ежемесячно, в валюте вклада, путем автоматического зачисления на счет №20206 - «Депозитный счет до востребования Вкладчика»;
- досрочное расторжение – при досрочном закрытии вклада начисленные проценты пересчитываются по **12%** годовых. Ранее выплаченные проценты пересчитываются и удерживаются банком с основной суммы вклада.

2.3. Присоединение Вкладчика к условиям настоящей Оферты осуществляется путем акцепта (согласия) настоящей Оферты и внесения денежных средств, в режиме онлайн, с имеющихся счетов и банковской карты Вкладчика, управляемых посредством системы ДБО.

2.4. После окончания срока Вклада, сумма Вклада и начисленные проценты автоматически перечисляются со счета Вкладчика «Срочные депозиты физических лиц - 20606» на счет №20206 - «Депозитный счет до востребования Вкладчика».

2.5. В случае, если Вкладчик не востребует основную сумму Вклада после окончания срока его размещения, основная сумма Вклада автоматически пролонгируется на новый срок на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующими на дату пролонгации условиями Вклада.

2.6. Частичное снятие (основной суммы) или досрочный возврат всей суммы Вклада осуществляется на счет №20206 - «Депозитный счет до востребования Вкладчика» или банковскую карту, открытую в АКБ «Tenge Bank». При этом, последующее перечисление денежных средств на счета или банковские карты, открытые в других банках, тарифицируется по действующим тарифам Банка.

2.7. Если дата возврата срочного вклада (онлайн) приходится на выходной/праздничный день, то возврат вклада осуществляется в тот же день. При этом, начисление процентов осуществляется, по день, предшествующий возврата вклада вкладчику.

2.8. В случае, досрочного возврата всей суммы Вклада по требованию Вкладчика (досрочный возврат) или окончании срока хранения Вклада, путем совершения действий по системе ДБО и списания средств по требованию Вкладчика, настоящая Оферта считается расторгнутой.

2.9. Счет Вклада автоматически закрывается после перевода денежных средств Вклада, при окончании срока хранения Вклада или досрочного закрытия Вклада.

2.10. В период оказания услуг по Вкладу Вкладчику один раз в месяц в течение одного рабочего дня со дня получения его устного или письменного запроса на бесплатной основе в письменной форме предоставляется следующая информация:

- остаток Вклада на дату предоставления информации;
- общая сумма начисленных процентов по Вкладу на дату предоставления информации, в том числе сумма выплаченных процентов.

3. Порядок начисления процентов

3.1. Проценты по Вкладу начисляются ежедневно, согласно «Положению о начислении процентов в коммерческих банках», №3460 от 29 сентября 2023 года. При этом, за расчетное количество дней в году принимается 365 дней.

3.2. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем её поступления в Банк, по день, предшествующий её возврату Вкладчику или списанию со счета Вкладчика по иным основаниям. Проценты не начисляются в период, когда Банк вследствие наложения ареста на счет Вкладчика и/или приостановления операции по счету Вкладчика, не мог использовать имеющиеся на этом счете денежные средства.

3.3. В соответствии с требованиями Налогового Кодекса Республики Узбекистан (статьи 30, 366 и 382), с Вкладчиков - нерезидентов Республики Узбекистан, не имеющих статус налогового резидента, Банком с суммы выплачиваемых процентов (доходов) по вкладу, удерживается налог у источника выплат с последующим перечислением в бюджет.

3.4. Совершенные операции по вкладам отражаются на балансе Банка в тот же день, при открытом операционном дне Банка. Операции, совершенные после закрытия операционного дня Банка, отражаются по Балансу Банка в следующем операционном дне или в нерабочие/выходные дни, отражаются на балансе Банка, в первый рабочий банковский день, следующий после нерабочего дня. При этом, датой поступления Вклада в Банк или днем выдачи денежных средств со Вклада, считается фактическая дата проведения операции в системе ДБО.

3.5. При досрочном расторжении вклада, Банк осуществляет пересчет начисленных и выплаченных процентов по ставке, установленной Банком при досрочном расторжении вклада. Недостающую сумму для осуществления перерасчета Банк удерживает из основной суммы возвращаемой части вклада.

3.6. При открытии нового Вклада проценты начисляются ежедневно, начиная со дня, следующего за днём зачисления денежных средств на Вклад, по день, предшествующий дню их полного возврата Вкладчику или полного списания со Вклада по иным основаниям.

3.7. При последующих дополнительных взносах на Вклад начисление процентов производится ежедневно, начиная со дня следующего за днем зачисления/поступления денежных средств во вклад.

3.8. При частичном снятии денежных средств со вклада, проценты начисляются на фактический остаток по вкладу, без учета сумм дополнительных взносов, в течение одного дня.

4. Права и обязанности сторон

4.1. **Банк обязан:**

4.1.1. размещать условия действующих и предлагаемых вкладов Банка, а также, настоящую Оферту, на своем официальном вэб-сайте www.tengebank.uz, в системе ДБО и на информационных стендах банка;

4.1.2. принять от Вкладчика и зачислить на соответствующие счета сумму Вклада, согласно пункту 2.2., а также, дополнительные взносы;

4.1.3. начислить и выплатить проценты в соответствии с пунктами 2.2., 3.1., 3.2., 3.3. настоящей Оферты;

4.1.4. оповещать Вкладчиков об изменении настоящей Оферты, путем рассылки СМС-сообщений/оповещений и размещения на официальном вэб-сайте www.tengebank.uz не менее чем за десять дней до вступления в силу;

4.1.5. по окончании срока Вклада вернуть сумму Вклада, вместе с дополнительными взносами, в соответствии с пунктами 2.4., 2.5., 3.3. настоящей Оферты, исключительно в безналичной форме;

4.1.6. обеспечить сохранность и неприкосновенность средств на счетах. Наложение ареста на средства, находящиеся на счетах, или приостановление операций по счетам могут иметь место только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

4.1.7. в соответствии с налоговым законодательством Республики Узбекистан, обеспечить верное исчисление, удержание и перечислению в бюджет Республики Узбекистан суммы налога у источника выплат с выплачиваемых процентов (доходов) по вкладу, открытому нерезиденту (при отсутствии статуса налогового резидента);

4.1.8. обеспечить защиту сведений, составляющих банковскую тайну, предоставлять сведения о Вкладчике и Вкладе третьим лицам, только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством;

4.1.9. при приостановке Банком операций по Вкладу Вкладчик, не позднее следующего рабочего дня с даты приостановки операций, направить Вкладчику уведомление (извещение) о приостановке обслуживания его счета и ее причинах.

4.2. **Банк имеет право:**

4.2.1. в случае поступления судебных актов соответствующих государственных органов согласно с требованиями законодательства Республики Узбекистан, вне зависимости от возражений Вкладчика, принимать меры (выставление ареста на денежные средства, безакцептное списание денежных средств, приостановление операций по счету и иное) в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;

4.2.2. взимать комиссионное вознаграждение за списание безналичных денежных средств со Вклада согласно установленным Тарифам Банка за оказанную услугу по банковским операциям по денежным средствам, находящимся на счетах Вкладчика;

4.2.3. в целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения, Банк имеет право требовать от Вкладчика представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Вкладчика и подтверждающих законность операций, совершаемых по счетам;

4.2.4. приостановить операции по счетам или отказать в их исполнении в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и законодательства

о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма;

4.2.5. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств полностью или в части, а равно приостановить операции по счетам, в случае возникновения сомнений в нарушении требований международных экономических санкций;

4.2.6. отправлять уведомления, извещения, новости Банка, информационные, рекламные материалы и коммерческие предложения Банка, а также информацию по операциям, осуществленным со счета Вкладчика посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, СМС-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Вкладчиком в системе Банка, либо иным другим способом. Вкладчик несет все риски, связанные с тем, что направленная корреспонденция станет доступна третьим лицам;

4.2.7. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Вклад, а также излишнего начисления и/или выплаты процентов, Вкладчик предоставляет Банку право на списание таких средств без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) со счета Вклада и/или иных банковских счетов Вкладчика, открытых в Банке. Банк обязуется уведомить Вкладчика о произведенном списании не позднее следующего рабочего дня. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах Вкладчика для возврата всей суммы ошибочного зачисления, Вкладчик обязуется возвратить недостающую сумму путем пополнения Вклада или внесения средств в кассу Банка в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего уведомления.

4.2.8. вносить изменения, не затрагивающие существенные условия Вклада и не противоречащие законодательству Республики Узбекистан, в данную Оферту в одностороннем порядке.

4.2.9. при досрочном расторжении вклада, Банк осуществляет пересчет начисленных и выплаченных процентов по ставке, установленной Банком при досрочном расторжении вклада. Недостающую сумму для осуществления перерасчета Банк удерживает из основной суммы возвращаемой части вклада.

4.3. **Вкладчик обязан:**

4.3.1. ознакомиться с условиями Вклада и настоящей Офертой;

4.3.2. соблюдать условия настоящей Оферты;

4.3.3. проводить операции по счетам в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;

4.3.4. по требованию Банка представлять информацию и документы, запрашиваемые в соответствии с настоящим договором;

4.3.5. являться авторизованным пользователем системы ДБО, и иметь достаточный установленный размер денежных средств на счете банковской карточки/ депозитного счета до востребования для внесения первоначальной суммы (взноса) во Вклад;

4.3.6. в случае обнаружения ошибочно зачисленных на счета и/или списанных со счетов средств, незамедлительно сообщать об этом Банку и не использовать счета для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью;

4.3.7. выплачивать комиссионные вознаграждения, связанные с банковскими операциями по движению по счету, предусмотренные Тарифами Банка;

4.3.8. обеспечить конфиденциальность данных (логина, пароля, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через систему ДБО непосредственно Вкладчиком, и не передавать их третьим лицам;

4.3.9. немедленно уведомить Банк, обращением в Контакт Центр/подразделение Банка или службу поддержки систем ДБО, о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности;

4.3.10. письменно информировать Банк об изменении своего адреса, фамилии, имени или отчества, замене документа, удостоверяющего его личность и номера телефона, в том числе мобильного телефона;

4.3.11. соблюдать законодательство о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также международные экономические санкции;

4.3.12. в случае полного досрочного расторжения настоящего Договора Вкладчик обязан возместить Банку сумму ранее выплаченных процентов, которые подлежат перерасчёту по

ставке, установленной Банком для случаев досрочного расторжения вклада. Недостающая сумма для перерасчёта удерживается Банком из основной суммы вклада, подлежащей возврату Вкладчику.

4.4. **Вкладчик имеет право:**

4.4.1. после зачисления денежных средств во Вклад, получить Подтверждение Банка, в установленном порядке;

4.4.2. получать сведения об операциях по Вкладу посредством СМС-сообщений и/или систем ДБО (мобильного приложения Банка, а также через персональный кабинет, размещенный на официальном сайте Банка - www.tengebank.uz);

4.4.3. получать выписки по вкладному счету в установленном порядке;

4.4.4. распоряжаться Вкладом лично или предоставить право распоряжаться Вкладом третьим лицам, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

4.4.5. пользоваться другими правами Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4.6. свободно распоряжаться суммой Вклада и выплаченными процентами;

4.4.7. истребовать сумму Вклада по истечении его срока, а также досрочно, в порядке, установленном в настоящей Оферте.

4.4.8. изменить способ доставки уведомления (извещения), указанных в п.п. 4.1.9. данной Оферты, представив письменное заявление в Банк путем личной явки или по почте. При этом принятое от Вкладчика заявление хранится Банком в папке по его банковскому счету или в отдельной картотеке по вкладным счетам.

Внесения изменений в Договор в связи с изменением способа доставки уведомления (извещения) Вкладчику не требуется.

5. Порядок пролонгации Вклада

5.1. Банк осуществляет автоматическую пролонгацию Вклада в день окончания срока его размещения на аналогичный срок и на тех же условиях, за исключением ставки вознаграждения, кроме случаев, предусмотренных частью второй настоящего пункта и пунктом 5.5 Договора.

5.2. При пролонгации Вклад автоматически размещается на такой же срок на условиях Договора, с начислением вознаграждения по ставке, установленной Банком на день продления срока действия Договора.

5.3. Автоматическая пролонгация Договора осуществляется не более трёх раз. По истечении указанного количества пролонгаций сумма Вклада и начисленные проценты перечисляются Банком на текущий счёт до востребования Вкладчика без дополнительного уведомления.

5.4. В случае изменения ставки вознаграждения в сторону увеличения или уменьшения при пролонгации Договора, Банк о таких изменениях, а также об изменениях в Тарифах Банка уведомляет путем размещения этой информации на информационных стендах в отделениях Банка и на web-сайте Банка, с которыми клиент должен ознакомиться самостоятельно.

5.5. В случае, если Вкладчик не востребует сумму Вклада по истечении срока его размещения, Вклад считается автоматически продлённым не более трёх раз. При этом Вклад (все его части) автоматически размещается на Счетах на аналогичный срок и на тех же условиях, с начислением вознаграждения на каждую часть по ставкам, установленным Банком на дату продления срока размещения Вклада.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами по настоящей Оферте своих обязательств, сторона, нарушившая условия Оферты, несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. **Вкладчик несет ответственность/риск за:**

6.2.1. сохранность полученных сведений о Вкладе и об операциях по Вкладу через систему ДБО;

6.2.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности данных (логина, пароля, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через ДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Вкладчиком требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.2.3. незаконный доступ других лиц к использованию услуги дистанционного обслуживания, оказываемой Банком по настоящей Оферте Вкладчику, в результате умысла или неосторожности самого Вкладчика и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.3. **Банк не несет ответственность за:**

6.3.1. несвоевременное уведомление Вкладчиком об изменении своего адреса и/или номера телефонов, в том числе мобильного телефона, фамилии, имени или отчества, замене документа, удостоверяющего его личность, вследствие чего оказание услуги дистанционного обслуживания может быть приостановлено или разглашена информация, составляющая банковскую тайну;

6.3.2. несанкционированные проведенные операции посредством системы ДБО, другими лицами, в случаях, когда мобильный телефон Вкладчика попал в распоряжении чужих лиц;

6.3.3. разглашение (раскрытии) Вкладчиком логина и пароля доступа к системе ДБО, другим лицам;

6.3.4. финансовый и/или какой-либо ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Вкладчика в систему ДБО;

6.3.5. совершение операций третьими лицами в результате неосторожности, умысла, действий или бездействий Вкладчика, которые привели/приведут к каким-либо финансовым потерям Вкладчика;

6.3.6. несанкционированно проведенные операции по Вкладу до предоставления Вкладчиком письменного заявления о разглашении логина/пароля системы ДБО, пользовании номером сотового телефона Вкладчика, другими лицами и обо всех случаях несанкционированного доступа к системе ДБО.

6.4. Банк освобождается от ответственности случаях отказа от полного или частичного исполнения обязательств, в том числе приостановления операций Вкладчика, в соответствии с законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках, а также с требованиями международных экономических санкций;

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в силу природных условий, в силу отсрочки исполнения обязательств (мораторий) на основании решения Правительства Республики Узбекистан, в силу приостановления действия закона или иного акта, регулирующего соответствующие отношения.

7. Другие условия

7.1. Все операции по Вкладу, проводимые через систему ДБО, означают безоговорочное акцептирование данных операций самим Вкладчиком.

7.2. Совершая акцент условий настоящей Оферты, Вкладчик подтверждает, что он изучил и ознакомился со всеми условиями Вклада и оказания услуги банковское обслуживания через ДБО, Тарифами Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

7.3. Споры, связанные с исполнением настоящей Оферты, решаются сторонами путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан в судебном порядке.

7.4. Вкладчик информирован о сроках операционного дня Банка, в случае, осуществления операции через ДБО, после закрытия операционного дня, уведомлен, что операция по Вкладу будет отображена в следующем рабочем банковском дне.

7.5. Ознакомится с настоящей Офертой Вкладчик может в Банке, посредством систем ДБО, и на вэб сайте Банка **www.tengebank.uz**.

7.6. Возврат принятых во вклад Банком денежных средств гарантируется Агентством по гарантированию вкладов в банках Республики Узбекистан согласно Закону РУз №ЗРУ-1031 от 18.02.2025г. «О гарантиях защиты вкладов в банках». Гарантированная сумма вклада составляет до 200 000 000 (двести миллионов) сумов на одного вкладчика.

7.7. На дату наступления гарантийного случая право требования вкладчиков, являющихся владельцами объектов гарантирования, к ликвидируемому банку переходят к Агентству в размере, равном сумме гарантированных вкладов, независимо от фактической выплаты компенсаций Агентством. Требования Агентства к ликвидируемому банку удовлетворяются в соответствии с очередностью, установленной законодательством.

7.8. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, стороны будут руководствоваться требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.