

**Объявление о проведении конкурса
по поиску вендора для сервисного сопровождения банкоматов**

АКБ «Tenge Bank» объявляет о проведении конкурса по поиску вендора для сервисного сопровождения. Для обеспечения бесперебойной работы и поддержания высокого качества обслуживания, конкурс должен включать две модели сервисного сопровождения:

1. Сервисное сопровождение с заменой запасных частей:

- Вендор будет обязан предоставлять и устанавливать все необходимые запасные части.
- Обеспечение качества и сроки выполнения работ являются критически важными.

2. Сервисное сопровождение без замены запасных частей:

- В этом случае вендор будет обязан обеспечивать техническое обслуживание банкоматов без включения стоимости запасных частей.

Важно, чтобы в корпоративном предложении (КП) вендоры указали **условия об уровне реагирования сервиса (SLA)**, включая:

- Уровни доступности и время реакции на заявки.
- Временные рамки на устранение неисправностей.
- Порядок отчётности по выполнению условий SLA.

***количество и модели банкоматов см. Приложение №1**

Крайний срок подачи заявок: 21.03.2025 г.

Электронный адрес для подачи заявок: info@tengebank.uz

Контактные данные: +998 71 200 12 45

Приложение № 1

Модель	Общее количество
Cineo 2070	5
NCR 6682	15
NCR 6623	1
Diebold 4560	50
Diebold 4060	60
Hyosung MX 8600 S	60
Hyosung MX 8600 ST	20
Diebold DN 490 V	20
Итого:	231