

Тарифы комиссионного вознаграждения за оказание услуг по банковским картам международных платежных систем (МПС)
(вступают в силу с 01.12.2025г.)

1. Эмиссия

	Наимено услуги	START				PREMIUM	
		 Mastercard Standard, World	 VISA Classic, Gold	 Mastercard infinity (no fax World)	 VISA Platinum	 Mastercard Black Edition	 VISA Infinite
	Валюта счета карты	Сум/ Долл США	Сум/ Долл США	Сум/Долл США	Сум/Долл США	Сум/Долл США	Сум/Долл США
1	Выпуск карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
2	Перевыпуск карты:						
	По инициативе Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	По инициативе клиента (утра, кража, повреждение и т.п.)	35 000 сум с учетом НДС	35 000 сум с учетом НДС	35 000 сум с учетом НДС	35 000 сум с учетом НДС	35 000 сум с учетом НДС	35 000 сум с учетом НДС
3	Срок действия карты	3 года	3 года	3 года	3 года	3 года	3 года
4	Размер страхового депозита (неснижаемый остаток на карточном счете) ¹	0 сум	0 сум	0 сум	0 сум	0 сум	0 сум
5	Обслуживание банковской карты ²						
	Первый год	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	50 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	50 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС
	Второй год и последующие годы, в год	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	50 долл.США(по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	50 долл.США(по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС
	Ежемесячно ³	50 000 сум с учетом НДС	Бесплатно	50 000 сум, с учетом НДС	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
6	Мини-выписка (10 последних операций) в сети банкоматов Банка						
	Первая (в месяц)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	Последующие (в месяц)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
7	Выдача справок на специальном бланке для предоставления по месту пребывания и выписки по оборотам за период						
	через подразделения банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	через каналы ДБО	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
8	Запрос баланса в сети банкоматов банка ⁴						
	Первые две (в календарный месяц)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	Последующие (в календарный месяц)	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС
9	Пополнение счета банковской карты						
	через банкомат	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	через кассу банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
10	Безналичное пополнение счета банковской карты						
	со счета/банковской карты МПС Банка, в том числе другого клиента	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	со счета/банковской карты МПС Банка, в том числе другого клиента	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	с банковских карт UnionPay	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	банковской карты МПС других банков РУ ⁵	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	со счета/банковской карты АО "Народный Банк Казахстана"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	со счета/банковских карт банков за пределами РУ ⁶ через MoneySend	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	со счета/банковских карт банков за пределами РУ ⁶ через Swiif	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	пополнение карточного счета перечислением через сторонние банки	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
11	Снятие наличных денежных средств						
	на территории РУ ⁷	0.5% от суммы операции	0.5% от суммы операции	0.5% от суммы операции	0.5% от суммы операции	0.5% от суммы операции	0.5% от суммы операции
	в системе других зарубежных банков	1.5% от суммы операции	1.5% от суммы операции	1.5% от суммы операции	1.5% от суммы операции	1.5% от суммы операции	1.5% от суммы операции
12	Переводы с банковской карты банка:						
	на карту МПС Tenge Bank	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	на карту МПС узбекского банка	1% от суммы операции	1% от суммы операции	1% от суммы операции	1% от суммы операции	1% от суммы операции	1% от суммы операции
	на карту МПС иностранного банка, если суммы перевода:						
	- до 100 долл.США	2% от суммы перевода	2% от суммы перевода	2% от суммы перевода	2% от суммы перевода	2% от суммы перевода	2% от суммы перевода
	- 100 долл.США и выше	1% от суммы перевода	1% от суммы перевода	1% от суммы перевода	1% от суммы перевода	1% от суммы перевода	1% от суммы перевода
№	Наимено услуги	START				PREMIUM	
		 Mastercard Standard, World	 VISA Classic, Gold	 Mastercard infinity (no fax World)	 VISA Platinum	 Mastercard Black Edition	 VISA Infinite
	на банковскую карту UnionPay других банков через систему ДБО Банка	согласно тарифам ДБО	согласно тарифам ДБО	согласно тарифам ДБО	согласно тарифам ДБО	согласно тарифам ДБО	согласно тарифам ДБО
	на счета в АКБ "Tenge Bank"	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
13	Оплата товаров и услуг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
14	Блокировка банковской карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
15	Разблокировка банковской карты:						
	через подразделения банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	через каналы ДБО	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
16	Подключение услуги 3D Secure	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
17	Chargeback						
17.1	Комиссия Mastercard за обработку арбитража	25 EUR	25 EUR	25 EUR	25 EUR	25 EUR	25 EUR
17.2	Административный сбор	350 EUR	350 EUR	350 EUR	350 EUR	350 EUR	350 EUR
17.3	Апелляция на решение по делу	500 EUR	500 EUR	500 EUR	500 EUR	500 EUR	500 EUR

2. Дебиторы

		В кассах АКБ "Tenge Bank" (терминал подключен к WAY4) ¹	В банкоматах АКБ "Tenge Bank" (банкомат подключен к WAY4) ²	В банкоматах АКБ "Tenge Bank" (банкомат подключен к ЕОПЦ и НМПС) ³	В POS-терминалах ЕОПЦ и НМПС	В сети банков за пределами РУ ⁴ покрываемом POS-терминалов и банкоматов
2.1 Снятие наличности						
Карты МПС (выпущенные АКБ "Tenge Bank")	До 3 000 000 сум за календарный месяц – 0%, свыше 3 000 000 сум – 1% от суммы, превышающей лимит транзакций					
	дополнительная комиссия не взимается	дополнительная комиссия не взимается	может взиматься дополнительная комиссия обслуживающей платежной системы	может взиматься дополнительная комиссия обслуживающей платежной системы или банка эмитера	может взиматься дополнительная комиссия платежной системы или банка эмитера	
Карты МПС, выпущенные другими банками РУ ⁵ (domestic)		1% от суммы транзакции	1,5% от суммы транзакции, не менее 10 000 сум (в т.ч.НДС)	может взиматься дополнительная комиссия обслуживающей платежной системы		

Карты МИС, выпущенные иностранными банками	2.5% от суммы транзакции, не менее 10 000 сум (в т.ч. НДС) (без учета комиссии банка-эмитента)	1.5% от суммы транзакции, не менее 10 000 сум (в т.ч. НДС) (без учета комиссии банка-эмитента)	взимается комиссия согласно тарифам ЕОПЦ и НМПЦ		
2.2 Запрос баланса в сети банкоматов банка					
Карты МИС, выпущенные другими банками РУ ¹ (domestic) ⁴	Первые две (из календарный месяц): Бесплатно	Первые две (из календарный месяц): Бесплатно			
	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС			
Карты МИС, выпущенные иностранными банками ⁴	Первые две (из календарный месяц): Бесплатно	Первые две (из календарный месяц): Бесплатно			
	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС	0.5 долл.США (по курсу ЦБ в день списания) с учетом НДС			

1. при отсутствии страхового депозита, при совершении операции, блокируется сумма равная 101% от суммы операции

2. плата за первый год обслуживания банковской карты взимается при выпуске банковской карты, за последующие года обслуживания, плата будет взиматься автоматически с карточного счета Клиента

3. ежемесячно – комиссия взимается в случае отсутствия по банковской карте успешных транзакций покупок в течение трёх последовательных месяцев, с даты последней транзакции. Списание комиссии осуществляется согласно Публичному договору-оферты на обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте, эмитированных в АКБ «Tege Bank» для физических лиц.

4. в эквиваленте в долл.США/Сум по курсу покупки/продажи Банка

5. снятие наличных денежных средств в иностранной валюте не предусмотрено