

**Политика  
в области устойчивого развития  
АКБ «Tenge Bank»**

Ташкент – 2022 г.

## Глава 1. Общие положения

1. Политика в области устойчивого развития АКБ «Tenge Bank» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Стратегией развития на 2022 – 2024 годы (далее – Стратегия), политиками и правилами, а также внутренними нормативными документами АКБ «Tenge Bank» (далее – Банк).

2. Политика разработана с учетом основных глобальных принципов, требований и положений в области ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление). ESG – это совокупность характеристик управления Банком, при которой достигается вовлечение Банка в решение экологических, социальных и управленческих проблем и устойчивого развития: принципов Глобального договора ООН и принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI).

3. Политика является основным документом, систематизирующим подходы Банка к деятельности в области ESG и устойчивого развития.

4. Политика разработана с учетом Миссии, Ценностей и Стратегии развития Группы «Халык», документов, регулирующих различные аспекты, связанные с ESG и устойчивым развитием.

5. Цель Политики – установить основные принципы, цель, направления и задачи деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития, описать систему управления данной деятельностью и подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

6. Политика обязательна к соблюдению всеми органами управления, структурными подразделениями и всеми работниками Банка при планировании и осуществлении своей деятельности.

7. Настоящая Политика является публичным документом, доступным на информационных ресурсах Банка.

8. Настоящая Политика определяет:

- 1) сферу применения Политики;
- 2) общие принципы деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития;
- 3) цели и задачи Банка в соответствии со стандартами ESG и принципами устойчивого развития.

9. В настоящей Политике используются следующие понятия и определения:

- 1) **Банк** – АКБ «Tenge Bank»;
- 2) **ВНД** – внутренние нормативные документы Банка;
- 3) **Воздействие** – влияние на людей и местные сообщества, окружающую среду и экономику, которое происходит в результате действия или бездействия, деятельности, проекта, программы или политики;

4) **Глобальный договор ООН** – крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Включение принципов Глобального договора ООН в коммерческие и деловые стратегии, публичное подтверждение приверженности являются широко признанными показателями ответственной корпоративной практики и добросовестной деловой репутации, а также важными элементами долгосрочной устойчивости бизнеса;

5) **Группа «Халык»** – группа компаний, предоставляющих востребованные финансовые и нефинансовые продукты и сервисы для реализации разноплановых потребностей клиентов – физических и юридических лиц на территории Республики Казахстан, Российской Федерации, Киргизской республики, Грузии, Республики Таджикистан и Республики Узбекистан;

б) **Заинтересованные стороны** – физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают влияние или могут испытывать влияние деятельности Банка, его продуктов или услуг и связанных с этим действий в силу норм законодательства, заключенных договоров (контрактов) или косвенно (опосредованно); к числу заинтересованных сторон относятся акционеры, работники, клиенты, поставщики, государственные органы, дочерние

организации, держатели облигаций, кредиторы, инвесторы, общественные организации, население регионов, на территории которых осуществляется деятельность Банка;

7) **Устойчивое развитие** – совокупность организационных принципов, предусматривающих достижение целей деятельности компании, при котором удовлетворение потребностей компании и его заинтересованных сторон осуществляется с обеспечением благополучия для всех и с сохранением и развитием человеческих и природных ресурсов, необходимых для удовлетворения потребностей будущих поколений;

8) **Цели в области устойчивого развития ООН** – 17 целей и 169 задач, принятых в рамках повестки дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех;

9) **ESG (Environmental, Social, Governance)** – учет экологических, социальных и управленческих стандартов наряду с финансовыми факторами в процессе принятия инвестиционных решений;

10) **ESG-риск (Environmental, Social and Governance)** – это вид риска, определяющий устойчивое развитие бизнеса в рамках экологических, социальных рисков, а также рисков корпоративного управления.

10. В настоящей Политике используются следующие сокращения:

1) **КПЭ (KPI)** – показатели деятельности Банка или его подразделений, позволяющие измерить степень достижения поставленных стратегических целей с точки зрения результативности и эффективности. Использование ключевых показателей деятельности дает Банку возможность оценить свое состояние и помочь в оценке реализации стратегии;

2) **ООН** (Организация Объединенных Наций) – международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, а также развития сотрудничества между государствами;

3) **СМИ** – средства массовой информации;

4) **GRI (Global Reporting Initiative)** – глобальная инициатива по отчетности, международный стандарт отчетности для добровольного применения организациями, отчитывающимися по устойчивому развитию;

5) **ISO (International Organization for Standardization)** – международная организация по разработке и публикации международных стандартов;

6) **Non-deal roadshow** – формат виртуальных мероприятий;

7) **SDG (Sustainable Development Goals)** или **ЦУР (Цели в области устойчивого развития)** – представляющие собой набор из 17 взаимосвязанных целей, разработанных в 2015 году Генеральной ассамблеей ООН в качестве «плана достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех»;

8) **UNEP FI (United Nations Environmental Programme Financial Initiative)** или **ЮНЕП** – Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, обеспечивающая руководство и поощрение партнерств в области бережного отношения к окружающей среде путем создания возможностей для улучшения качества жизни государств и народов без ущерба для будущих поколений;

9) **WBCSD (World Business Council for Sustainable Development)** – Всемирный совет бизнеса по устойчивому развитию. Организация объединяет множество компаний по всему миру и предлагает эффективные бизнес-решения для самых сложных проблем в области устойчивого развития.

## Глава 2. Заявление о целях

11. Банк осознает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса зависит от решения общемировых задач в социальной, экологической и экономической сферах и перехода к новой, более устойчивой модели экономики, которая возможна на основе ESG-трансформации.

12. Банк поддерживает современное понимание необходимости перехода от создания текущей стоимости для акционеров к созданию долгосрочной ценности, значимой для более широкого круга заинтересованных сторон, включая акционеров, работников, клиентов, контрагентов, местные сообщества, правительство.

13. Банк признает роль компаний финансово-технологического сектора в переходе к более устойчивым моделям развития на основе интеграции новейших технологий, экологических и социальных аспектов по всем направлениям деятельности, процессов, эффективного корпоративного управления, управления ESG-рисками и развития практик ответственного финансирования.

14. Банк разделяет приверженность международным и национальным целям, стандартам и принципам в области ESG и устойчивого развития, включая Цели в области устойчивого развития ООН (UN Sustainable Development Goals), принципы Глобального договора ООН (Principles of the UN Global Compact), Принципы ответственной банковской деятельности (Principles for Responsible Banking UNEP FI) и другие глобальные инициативы.

15. Целями деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития являются реализация системных изменений в области ESG для создания экономики процветания, эффективной для общества и сохранения окружающей среды, на основе заинтересованности, сотрудничества и развития наших работников, клиентов, единственного акционера, инвесторов, партнеров и государства.

### **Глава 3. Принципы деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития**

16. Опираясь на Стратегию Банка, руководствуясь стандартами в области устойчивого развития и международными принципами в области ответственного финансирования, Банк в своей деятельности по направлению ESG и устойчивого развития руководствуется семью принципами:

1) **Принцип 1. Банк руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон:** Банк содействует созданию экономики, в которой финансы помогают развиваться бизнесу, а развитие бизнеса содействует благополучию общества и окружающей среды. Банк повышает собственную эффективность и выполняет экономические обязательства перед единственным акционером и государством, поддерживает устойчивое развитие бизнеса своих клиентов, содействует развитию крупного, среднего, малого и микробизнеса, в том числе, включая их в цепочку поставок. Банк вносит вклад в развитие регионов присутствия, где создает рабочие места, участвует в модернизации инфраструктуры и содействует решению социальных и экологических задач. Для этого Банк поддерживает новаторское сотрудничество и совместное творчество с участием всех регионов, секторов и групп населения;

2) **Принцип 2. Банк обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем:** Банк соблюдает и защищает права человека в собственной деятельности и в цепочке поставок, предъявляет соответствующие требования к контрагентам, клиентам и деловым партнерам. Банк поддерживает инклюзивность, развивает безбарьерную среду, повышает доступность социально значимых финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для уязвимых групп населения. Банк обеспечивает равные возможности и создает условия для реализации потенциала всех работников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства.

3) **Принцип 3. Банк бережно относится к окружающей среде:** Банк предотвращает, сводит к минимуму или компенсирует собственное негативное воздействие на климат и другие компоненты окружающей среды, совершенствуя практики управления экологическими и климатическими рисками, реализуя мероприятия по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и рациональному обращению с отходами. Банк участвует в формировании «зеленой» и циклической экономики, финансирует проекты по уменьшению воздействия на окружающую среду и внедрению наилучших доступных технологий;

4) **Принцип 4. Банк развивает практики ответственного финансирования и эффективно управляет ESG-рисками:** Банк внедряет интегрированную бизнес-модель, которая нацелена на обеспечение положительного социального и экологического воздействия при одновременном обеспечении высоких финансовых показателей. Банк повышает свою

долгосрочную устойчивость и конкурентоспособность через ESG-трансформацию, развитие ответственного финансирования, комплексное и системное управление ESG-рисками;

5) **Принцип 5. Банк несет ответственность за воздействие, которое он оказывает, соблюдает все применимые законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства:** Банк действует в строгом соответствии с законодательством Республики Узбекистан, международным правом и нормами регуляторной среды;

6) **Принцип 6. Банк следует этичным деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления:** Банк привержен ведению и распространению добросовестной, открытой и честной деловой практики, включая этичные практики маркетинга и продаж. Первостепенное внимание Банк уделяет информационной безопасности и защите персональных данных клиентов, противодействию коррупции и предотвращению финансовых преступлений. Банк разрабатывает и внедряет единые стандарты корпоративного управления с учетом ESG-факторов и на основе передовых подходов;

7) **Принцип 7. Банк совершенствует информационную открытость и прозрачность:** Банк стремится к раскрытию в ежегодном отчете об устойчивом развитии ясной, точной и достоверной информации о своей деятельности в части влияния на общество, экономику, окружающую среду и формирует отчетность в области ESG и устойчивого развития на основе международных стандартов. Банк активно взаимодействует с заинтересованными сторонами, предоставляя информацию разнообразных форматов в каналах, доступных и подобранных с учетом предпочтений заинтересованных сторон.

#### Глава 4. Приоритетные цели устойчивого развития ООН

18. В соответствии со Стратегией, Банк определил для себя следующие приоритетные цели устойчивого развития ООН:

ЦУР 2	<b>Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания, содействие устойчивому развитию сельского хозяйства</b>
	Банк стремится участвовать в мероприятиях по социальной поддержке и благотворительных проектах для нуждающихся и оказывать содействие устойчивому развитию сельского хозяйства
ЦУР 3	<b>Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте</b>
	Банк стремится участвовать в общественных проектах по развитию медицины в Республике Узбекистан (строительство медицинских центров, производство и доступность медицинского оборудования и лекарственных препаратов, обеспечение доступности квалифицированной медицинской помощи).
ЦУР 4	<b>Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех</b>
	Всеохватная поддержка в сфере образования, в том числе детей из малообеспеченных семей и студентов в реализации проектов и стартапов. Финансирование проектов по строительству школ и детских садов в рамках государственно-частного партнерства (ГЧП)
ЦУР 5	<b>Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек</b>
	Банк поддерживает гендерное равенство и обеспечивает равные возможности для каждого работника. Реализуются проекты по развитию и поддержке женского предпринимательства для большей представленности женщин в бизнесе
ЦУР 7	<b>Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех</b>
	Банк содействует переходу общества на экологически чистое топливо, поддерживая проекты в области зеленой энергетики
ЦУР 8	<b>Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех</b>

	Финансирование бизнес-проектов, способствующих развитию устойчивой экономики, которая обеспечивает занятость населения
ЦУР 9	<b>Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям</b>
	Банк стремится участвовать в финансировании проектов по строительству и модернизации, нацеленных на обеспечение комфортной и инновационной инфраструктуры
ЦУР 10	<b>Сокращение неравенства внутри стран и между ними</b>
	Наряду с гендерным равенством, Банк активно поддерживает инклюзивность, обеспечивая доступ уязвимых групп населения и удаленных населенных пунктов к своим продуктам и услугам
ЦУР 11	<b>Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов</b>
	Банк содействует переходу общества на экологически чистые виды топлива, озеленяет и развивает парковые зоны, участвует в реализации проектов, направленных на обеспечение безопасности жизнедеятельности населения с использованием современного оборудования
ЦУР 12	<b>Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства</b>
	Банк поддерживает инициативы и проекты в области ответственного потребления ресурсов и производства, повышая осведомленность работников
ЦУР 13	<b>Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями</b>
	Банк придерживается принципов предосторожности и предупреждения негативного воздействия на окружающую среду, содействуя развитию и распространению экологически безопасных технологий

## Глава 5. Направления устойчивого развития Банка

19. Основные направления Банка в области устойчивого развития сформулированы с учетом соблюдения баланса между экономикой, обществом, окружающей средой и корпоративной устойчивостью, а также стратегическими целями Банка и видением единственного акционера. Ниже указаны основные направления устойчивого развития Банка:

### 1) ответственное финансирование:

- ❖ разработка и внедрение системы по идентификации, приоритизации и управлению ESG-рисками заемщиков Банка;
- ❖ постепенное внедрение принципов ответственного финансирования, включение ESG-критериев в процессы принятия решений о финансировании проектов;
- ❖ внедрение процессов управления ESG-рисками в общую систему риск-менеджмента в Банке;
- ❖ обучение клиентов принципам устойчивого развития и ответственного финансирования;
- ❖ разработка продуктов и услуг, которые помогают ускорить переход к более устойчивой экономике, расширение доступа к финансовым услугам и повышение приверженности этичному маркетингу и продажам;

### 2) воздействие на окружающую среду:

- ❖ измерение и контроль воздействия Банка на окружающую среду, а также принятие мер по повышению эффективности использования ресурсов и энергии;
- ❖ предотвращение и снижение негативного воздействия на окружающую среду в ходе осуществления Банком своей деятельности, включая управление экологическими рисками;
- ❖ учет экологических аспектов в зависимости от отрасли заемщиков;
- ❖ поддержка значимых экологических инициатив и проектов в масштабе страны;

### 3) **сообщество:**

- ❖ создание ценности для общества и заинтересованных сторон с помощью проектов в различных областях, таких как образование, спорт и культура;
- ❖ поддержка женского и молодежного предпринимательства, а также предпринимателей-инвалидов;
- ❖ поддержка среднего, малого и микробизнеса, участие в реализации программ, направленных на развитие предпринимательства и поддержку занятости населения;
- ❖ развитие благосостояния населения Узбекистана с помощью финансовых и инвестиционных услуг Банка;
- ❖ поддержка и оказание услуг уязвимым слоям населения;

### 4) **заинтересованные стороны:**

- ❖ поддержка связей и взаимодействие с различными заинтересованными сторонами в Республике Узбекистан и за рубежом;
- ❖ активная роль в повышении финансовой грамотности;
- ❖ прозрачная отчетность Банка по вопросам, важным для его основных заинтересованных сторон;
- ❖ совершенствование подходов к раскрытию ESG-информации;
- ❖ предоставление права доступа, исправления и удаления личных данных физическим лицам, защита персональных данных;

### 5) **работники:**

- ❖ постоянное совершенствование подходов в области прав человека, трудовых отношений;
- ❖ повышение квалификации работников и обучение востребованным навыкам;
- ❖ контроль удовлетворенности работников и обеспечение справедливого вознаграждения (финансового и нефинансового) путем проведения регулярных опросов для мониторинга удовлетворенности работников;
- ❖ обучение уполномоченных работников по вопросам финансовой защиты потребителей;
- ❖ обеспечение равных возможностей и соблюдение гендерного, расового, этнического и иного равенства, в том числе при оплате труда;
- ❖ возможность использования гибких форматов работы с учетом специфики деятельности;
- ❖ вовлеченность работников на всех уровнях;
- ❖ проведение тренингов для работников по вопросам рисков и процедур в сфере ESG;
- ❖ обучение работников этическим стандартам;
- ❖ обучение работников нормам соблюдения информационной безопасности;
- ❖ обязательное ознакомление работников, а также третьих лиц, привлекаемых по договору на оказание услуг, с требованиями внутренних нормативных документов, регламентирующих обеспечение сохранности коммерческой, банковской тайны и другой конфиденциальной информации;
- ❖ сотрудничество с образовательными учреждениями для разработки или проведения совместных программ обучения;
- ❖ обеспечение правовой защиты работников, обращающихся на телефон доверия Банка;
- ❖ обеспечение здоровых и безопасных условий труда для работников Банка с целью предотвращения несчастных случаев, профессиональных заболеваний и аварийных ситуаций в процессе трудовой деятельности;

### б) **управление корпоративной устойчивостью:**

- ❖ интеграция ESG-принципов в систему корпоративного управления Банка в целях обеспечения согласованности экономических, экологических и социальных целей Банка для устойчивого развития в долгосрочном периоде, которые включают, в том числе, рост долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов;
- ❖ обеспечение контроля соблюдения работниками этических стандартов Банка, а также проведение периодических аудитов, в т.ч. осуществляемых внутренним аудитом Банка на риск-ориентированной основе.

20. Взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемым условием реализации Банком настоящей Политики. Банк уверен, что достижение целей устойчивого развития невозможно без партнерства. Деятельность Банка в области ESG и устойчивого развития ориентирована на учет интересов всех заинтересованных сторон и создание долгосрочной ценности. Для этого Банк ведет открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами, определяет наиболее удобные для представителей заинтересованных сторон способы взаимодействия и каналы коммуникации.

21. При взаимодействии со своими заинтересованными сторонами Банк руководствуется следующими подходами:

1) **минимизация риска:** сокращение негативных последствий ведения бизнеса для заинтересованных сторон;

2) **максимизация выгод:** инвестирование в проекты, которые приносят прибыль единственному акционеру Банка, а также содействуют социальному и экономическому развитию клиентов Банка;

3) **системность и интегрированность:** обеспечение эффективности и единого подхода к управлению вопросами корпоративно-социальной ответственности и устойчивого развития;

4) **комплексность:** Банк осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами по трем направлениям устойчивого развития: экономика, экология и социальная политика;

5) **социальность:** направление деятельности как на отдельные социальные группы, так и на общество в целом;

б) **открытость и реагирование:** обеспечение прозрачности работы Банка путем предоставления актуальной, достоверной и содержательной информации для заинтересованных сторон, а также своевременная и оперативная реакция на критические оценки и замечания заинтересованных сторон;

7) **подотчетность:** ответственность за принятые обязательства перед заинтересованными сторонами и обществом.

22. Основываясь на текущих подходах и практиках, Банк выделяет 11 групп заинтересованных сторон, которые являются значимыми для Банка и на которые Банк оказывает воздействие:

1) **Единственный акционер.** Банк является акционерным обществом. Влияние единственного акционера определяется действующим законодательством Республики Узбекистан и Республики Казахстан (т.к. единственным акционером Банка является юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан- АО «Народный Банк Казахстана») и применяемой практикой корпоративного управления. Тесное взаимодействие с единственным акционером, соблюдение и защита их прав и законных интересов является неотъемлемым условием повышения рыночной капитализации Банка. Система взаимодействия с единственным акционером Банка призвана поддерживать информационную прозрачность в соответствии с лучшими мировыми практиками, расширять доступные каналы коммуникации и способствовать инвестиционной привлекательности;

2) **Должностные лица – избираемые члены Наблюдательного совета и Правления Банка.** Наблюдательный совет Банка является коллегиальным органом управления Банка, осуществляющим общее руководство его деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных действующими законами Республики Узбекистан и Уставом Банка. Правление Банка, являясь исполнительным органом управления Банка, осуществляет оперативное управление Банком в соответствии со стратегией и системой управления деятельностью Банка.

3) **Клиенты.** Корпоративные и розничные клиенты являются потребителями финансовых и нефинансовых продуктов и услуг Банка. Банк обслуживает большой пул розничных клиентов, состоящий из представителей разных возрастов, с разными интересами. Банк старается присутствовать даже в самых отдаленных регионах. Банк является банком для многих предприятий и организаций, которые стремятся реализовать свою роль в экономической стабильности и развитии страны. С другой стороны, Банк способствует развитию крупного, среднего, малого и микробизнеса;

4) **Работники.** Забота о работниках является ключевой задачей Банка, поскольку работники составляют основной актив Банка, непосредственно взаимодействуют с клиентами и формируют репутацию Банка. Кроме того, работники Банка обеспечивают реализацию стратегических целей и задач;

5) **Контрагенты.** Контрагенты представляют собой цепочку поставок Банка, через которую реализуется косвенное воздействие Банка как организации;

6) **Государственные и регулирующие органы Республики Узбекистан.** Банк – крупный налогоплательщик который стремится стать участником и партнером в реализации государственных проектов и программ. Регулирующие органы, контролирующие деятельность на рынках финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая исполнение Банком регуляторных требований, задают рамки деятельности, которым Банк неукоснительно следует;

7) **Местные сообщества и некоммерческие организации.** Широкая сеть отделений Банка и распространение продуктов и услуг будет охватывать все регионы Республики Узбекистан . Банк активно взаимодействует с местными жителями;

8) **СМИ.** СМИ помогают отражать в медиапространстве деятельность Банка, способствуют эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами и распространению информации, необходимой для успешной реализации программ и проектов в области ESG и устойчивого развития;

9) **Участники финансового рынка.** Являясь финансовой организацией, Банк тесно связан с участниками финансового рынка – другими компаниями финансовой отрасли, биржами, страховыми компаниями, посредниками (консультантами, брокерами, советниками), финансовыми и ESG-аналитиками. Это сотрудничество позволяет развивать практики ответственного финансирования и эффективно реализовывать потенциал финансовых организаций для содействия устойчивому развитию;

10) **Международные организации в области ESG и устойчивого развития.** Международные организации и инициативы в области ESG и устойчивого развития, в том числе их представительства в Узбекистане, влияют на текущую повестку, выступают партнерами и драйверами развития Банка в данной сфере;

11) **Профессиональное сообщество.** Эксперты в области ESG и ответственного финансирования, а также в более узких тематических областях будут привлекаться Банком при формировании и реализации собственных программ и проектов. Мнения экспертов будут учитываться и включаться в общую повестку в области ESG и устойчивого развития Банка.

23. Взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами Банка строится посредством следующих каналов:

Ключевые заинтересованные стороны	Способы/каналы взаимодействия
Единственный акционер	Заседание Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана»
	Предоставление материалов для принятия решений единственным акционером
	Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
	Письма
	Годовые и промежуточные финансовые отчеты
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Публикации на интернет-ресурсах Депозитария финансовой отчетности
	Пресс-релизы
Должностные лица	Корпоративный сайт
	Заседание Наблюдательного совета/Правления Банка
	Предоставление материалов для принятия решений Наблюдательным советом/Правлением Банка

	Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
	Служебные переписки
	Управленческая и финансовая отчетность
	Пресс-релизы
	Корпоративный сайт
<b>Клиенты</b>	Контактный центр
	Интернет-банкинг, а также мобильное приложение Банка
	Корпоративный сайт
	Рекламные кампании
	Социальные сети
	Пресс-релизы
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Оценка удовлетворенности клиентов качеством обслуживания
	Отделения
SMS-информирование	
<b>Работники</b>	Исследования уровня удовлетворенности работников и социально-психологического климата в подразделениях
	Корпоративная почта
	Горячая линия (телефон доверия)
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Внутренняя коммуникация и объявления
	Обучение
	Добровольческая и волонтерская деятельность
Корпоративные мероприятия	

Взаимодействие с другими заинтересованными сторонами Банка строится посредством каналов внешних и внутренних корпоративных коммуникаций Банка.

## Глава 7. Управление системой ESG и устойчивым развитием

17. Система управления ESG и устойчивым развитием включает процессы стратегического и операционного планирования, систему целей и КПЭ, в том числе КПЭ для менеджмента, мониторинга, оценки эффективности, корректировки и отчетности. Успешное функционирование системы управления ESG и устойчивым развитием также предполагает постоянную деятельность по трем сквозным подходам:

### 1) постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами:

Банк учитывает интересы широкого круга заинтересованных сторон, включая уязвимые группы населения, при планировании и управлении деятельностью в сфере ESG и устойчивого развития, для учета общественно значимых целей и повышения качества принимаемых решений. Взаимодействие осуществляется через открытый диалог удобным для представителей заинтересованных сторон способом и через участие в совместных проектах;

### 2) обеспечение коммуникационной поддержки и проведение информационных кампаний:

Банк, придерживаясь принципа информационной открытости, регулярно информирует о своих планах и результатах деятельности все целевые аудитории, активно взаимодействует со СМИ, проводит коммуникационные кампании, отчитывается о достижениях в области ESG и устойчивого развития;

### 3) проведение образовательных и просветительских программ в области ESG и устойчивого развития:

Банк содействует повышению уровня осведомленности, получению знаний и развитию компетенций своих работников, а также клиентов и партнеров по проблематике ESG и устойчивого развития. С помощью просветительских и образовательных программ Банк планирует повышать

общий уровень осведомленности, но и предоставлять возможность получения специальных навыков и умений, востребованных для ESG-трансформации на разных уровнях.

18. Для реализации настоящей Политики Банк разрабатывает и будет ежегодно обновлять План мероприятий в области ESG и устойчивого развития, который обеспечивает внедрение принципов во все бизнес-процессы и предполагает мониторинг реализации положений Политики со стороны уполномоченных органов Банка. План мероприятий содержит конкретные целевые показатели, программы, проекты и инициативы, направленные на решение задач в области ESG и устойчивого развития, отраженных в Политике. Прогресс выполнения Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития будет регулярно оцениваться, учитываться в системе КПЭ и отражаться в отчете об устойчивом развитии Банка.

**19. Назначением системы управления ESG и устойчивым развитием Банка является:**

1) обеспечение устойчивого развития Банка и компаний Группы «Халык», т.е. сбалансированного долгосрочного развития с учетом экологических, социальных, управленческих и экономических параметров, которое нацелено на минимизацию негативного воздействия, эффективное управление ESG-рисками, а также поиск точек роста и новых возможностей во взаимодействии с обществом и окружающей средой;

2) выполнение регуляторных требований и обязательств, включая законодательные требования и добровольные обязательства, закрепленные в законодательных и международных договорах и документах;

3) развитие потенциала Банка для создания наибольшей ценности для всех групп заинтересованных сторон путем реализации данной Политики;

4) укрепление взаимоотношений с заинтересованными сторонами и развитие партнерства в целях устойчивого развития на всех уровнях.

**20. Механизмами системы управления в области ESG и устойчивого развития Банка являются:**

1) стратегическое и операционное планирование: разработка и реализация настоящей Политики и Плана действий, направленного на ее выполнение, включая разработку и совершенствование методологии оценки и отбора ESG-инициатив;

2) определение целевых показателей и сроков их достижения по направлениям и задачам деятельности;

3) формирование внутренних регламентов и процедур, необходимых для реализации Политики и Плана действий;

4) определение ресурсов, необходимых для реализации задач;

5) определение ролей и закрепление ответственности за деятельность в области ESG и устойчивого развития в самостоятельных структурных подразделениях Банка и точках продаж Банка. Внесение необходимых изменений в организационную структуру;

6) проведение мониторинга, контроль и оценка реализации Плана действий и достижения целевых показателей;

7) подготовка отчетности на всех уровнях в соответствии с утвержденными стандартами и требованиями;

8) организация регулярной коммуникации и продвижения повестки ESG;

9) организация регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами;

10) разработка и проведение образовательных программ для заинтересованных сторон;

11) внесение корректировок и совершенствование для повышения эффективности деятельности с учетом накапливаемого опыта и в связи с изменяющимися условиями;

12) расширение знаний, компетенций и практических навыков членов Наблюдательного совета и исполнительного органа Банка, руководителей самостоятельных структурных подразделений по вопросам ESG, устойчивого развития, включая климатическое управление.

21. Банк стремится создать эффективную систему корпоративного управления, которая будет охватывать все сферы деятельности. В соответствии с лучшими практиками и положениями международных стандартов функции управления аспектами ESG и устойчивым развитием интегрируются в архитектуру корпоративного управления. Банк стремится развивать многоуровневую структуру управления ESG и устойчивым развитием:

1) Наблюдательный совет определяет подходы к интеграции факторов устойчивого развития в стратегию Банка, закрепляет и способствует реализации соответствующих процедур и практик в работе Наблюдательного совета, определяет обязанности комитетов, созданных при Наблюдательном совете в вопросах устойчивого развития в соответствующих функциональных областях, механизмы определения и мониторинга тематических ключевых показателей деятельности Банка. В соответствии с внутренними нормативными документами Банка в компетенцию Наблюдательного совета входит утверждение документов верхнего уровня (за исключением ВНД, утверждение которых входит в компетенцию единственного акционера Банка), включая настоящую Политику. Наблюдательный совет Банка осуществляет контроль за реализацией Стратегии развития, в том числе вопросов реализации ESG-повестки;

2) Правление Банка осуществляет разработку и утверждение Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития, а также оперативный контроль за его исполнением структурными подразделениями Банка;

3) самостоятельное структурное подразделение Банка, ответственное за реализацию ESG-инициатив, является основным координирующим структурным подразделением, которое внедряет системный подход к управлению ESG и устойчивым развитием, управляет реализацией плана действий на основе корпоративных стандартов, оказывает экспертную поддержку другим подразделениям в области ESG, отвечает за мониторинг и предоставление отчетности по данному направлению;

4) Служба риск-менеджмента координирует процесс управления ESG-рисками, разрабатывает и представляет предложения по определению и оценке ESG-рисков в рамках настоящей Политики;

5) самостоятельные структурные подразделения, участвующие в ESG-повестке, – ответственные по направлениям бизнес-деятельности Банка, реализуют тематические ESG-инициативы и оказывают предметную поддержку своим целевым аудиториям;

6) точки продаж Банка, участвующие в ESG-повестке, оказывают региональную поддержку и реализуют региональные ESG-инициативы, в том числе пилотные проекты.

## **Глава 8. Мониторинг и отчетность**

22. Стремясь к открытости и информационной прозрачности, а также учитывая интересы заинтересованных сторон, Банк признает важность осуществления мониторинга и подготовки отчетности, описывающей различные аспекты и результаты деятельности в области ESG, GRI и устойчивого развития.

23. Ежегодный отчет по ESG и устойчивому развитию Банка будет публиковаться на корпоративном интернет-ресурсе Банка на узбекском, русском и английском языках, что обеспечит его доступность для широкого круга заинтересованных сторон во всем мире.

24. Внешняя среда, регуляторные требования и запросы заинтересованных сторон могут со временем претерпевать изменения. Соответственно Банк будет осуществлять мониторинг и, в случае необходимости, корректировать отдельные аспекты и задачи в области ESG и устойчивого развития, адаптируя настоящую Политику в соответствии с текущей ситуацией и с учетом происходящих изменений, а также при обновлении стратегических документов.

## **Глава 9. Заключительные положения**

25. Политика подлежит утверждению Наблюдательным советом Банка на основании ходатайства Правления Банка.

26. В случае если один или несколько пунктов настоящей Политики становятся недействующими (недействительными) вследствие изменения законодательства Республики Узбекистан, то это не затрагивает остальные пункты настоящей Политики, и они действуют в части, не противоречащей законодательству Республики Узбекистан.

